

Zwaanstraat 1
5651 CA Eindhoven
The Netherlands
+ 31 (0) 40 2222560
www.kikiworld.nl
VAT 1608.12.963.B.01
KVK 17230806

The logo for Kiki van Eijk, featuring the word "kiki!" in a white, handwritten-style font on a solid yellow rectangular background.

KIKI VAN EIJK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- a. **Opdrachtnemer:** *Kiki van Eijk h.o.d.n. Kik!*, gevestigd en zaakdoende in Nederland, (5651 CA) Eindhoven aan de Zwaanstraat 1.
 - b. **Opdrachtgever:** de partij die de Opdracht tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden aan Opdrachtnemer verstrekt.
 - c. **Opdracht:** het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om tegen betaling Producten te leveren en/of Werkzaamheden te verrichten.
 - d. **Werkzaamheden:** al hetgeen Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht, verricht en/of maakt en/of uitvoert en/of (doet) verrichten en /of (doet) maken en/of (doet) uitvoeren, alles in de ruimste zin van het woord, onder andere het ontwerpen, vervaardigen, transporteren, leveren en installeren van het Product, het adviseren en het verrichten van diensten op locatie.
 - e. **Product:** datgene, van welke aard ook, dat door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht, direct of indirect, tot stand wordt gebracht en/of geleverd, alles in de ruimste zin van het woord.
 - f. **Offerte:** een aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
 - g. **Overeenkomst:** de rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever voortvloeiende uit de Offerte en de Opdracht, zoals schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Eventuele aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes en Opdrachten

- 3.1 Alle Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Alle bij de Offerte verstrekte gegevens, waaronder maar niet uitsluitend de gegevens vermeld in catalogi, op afbeeldingen, tekeningen en normalisatiebladen, worden door Opdrachtnemer naar beste weten en kunnen gegeven, echter zonder dat de Opdrachtgever daaraan enig recht kan ontleen. Opdrachtgever is ermee bekend dat deze gegevens een algemene voorstelling van de aangeboden Producten en/of Werkzaamheden geven.
- 3.3 In de Offerte genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.4 Indien een Offerte van Opdrachtnemer een vrijblijvend aanbod bevat en dit door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht om de Offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.5 Offertes dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden geaccepteerd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de offerte maakt, dan zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden.
- 3.6 Opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de Opdracht gebonden.
- 3.7 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een Opdracht verstrekt, verklaart hij - door ondertekening van de Offerte en/of de Opdracht - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- 3.8 Alle overeenkomsten aangegaan door bij Opdrachtnemer werkzame personen zijn eerst bindend voor Opdrachtnemer, na schriftelijke bevestiging door de directie en/of de vertegenwoordigingsbevoegde personen van Opdrachtnemer, en na ontvangst door Opdrachtnemer van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en zaken.
- 3.9 Als Opdracht geldt alleen hetgeen als zodanig schriftelijk door Opdrachtnemer is aanvaard. Een schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer vormt tezamen met deze algemene voorwaarden de volledige Overeenkomst tussen partijen. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.10 Indien de Opdracht - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende Opdracht tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 4 Materialen van Opdrachtgever

- 4.1 Met toestemming van Opdrachtnemer kan Opdrachtgever materialen en/of grondstoffen leveren, die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever kan verwerken tot Producten.
- 4.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ondeugdelijke materialen en/of grondstoffen, geleverd door of vanwege Opdrachtgever, ongeacht of deze overeenkomen met het door Opdrachtgever getoonde monster.
- 4.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen vooraf overeen wat de hoeveelheden en afmetingen van de aan te leveren materialen en grondstoffen precies zijn en wat met deze laatste precies dient te geschieden.

Artikel 5 Prijs en kosten

- 5.1 De prijzen in de Offertes zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder maar niet uitsluitend

reis-, leverings-, onderzoeks-, en administratiekosten.

- 5.2 Een samengestelde Offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.3 Bij overschrijding van de offerteprijs ten gevolge van meerwerk of stagnatie van de Werkzaamheden, op verlangen of door toedoen van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd om deze extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, en het uiteindelijke factuurbedrag op grond van een te overleggen nacalculatie dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om voorrijkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij dit anders is overeengekomen.
- 5.5 Werkzaamheden door Opdrachtnemer dienen tijdens normale werkuren te geschieden. Onder normale werkuren wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 18.00 uur. Indien Opdrachtgever wenst dat de Werkzaamheden worden uitgevoerd buiten deze normale werkuren is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor bovenop het normale uurtarief een toeslag te berekenen.

Artikel 6 Tijdsplanning

- 6.1 Opdrachtnemer geeft in de Offerte een termijn voor uitvoering van de Opdracht.
- 6.2 De opgegeven termijn voor uitvoering van de Opdracht heeft een louter indicatieve strekking en is niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit expliciet is overeengekomen.
- 6.3 De enkele overschrijding door Opdrachtnemer van de termijn voor uitvoering van de Opdracht kan niet als wanprestatie van Opdrachtnemer worden aangemerkt en geeft Opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer.
- 6.4 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever, indien en zodra dit voorzienbaar is, schriftelijk op de hoogte van de overschrijding van de termijn en stelt daarbij een nieuwe indicatieve termijn voor uitvoering van de Opdracht vast. Hierbij geldt een maximum verlenging van eenzelfde tijdspanne als de eerste termijn.
- 6.5 Indien Opdrachtnemer de termijn voor de tweede maal overschrijdt, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever opnieuw in overleg. De hier bedoelde tweede overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding, slechts om de Overeenkomst te ontbinden, mits de overschrijding van de termijn aan Opdrachtnemer te wijten is. Indien gewenst door beide partijen zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een nieuwe Offerte overleggen.
- 6.6 Indien Opdrachtgever voor ontbinding van de Overeenkomst de verschuldigde prijs reeds (deels) aan Opdrachtnemer heeft betaald, zal Opdrachtnemer dit bedrag aan Opdrachtgever terugbetalen, tenzij overeen wordt gekomen dat het bedrag zal worden verrekend met een andere of nieuwe Opdracht.

Artikel 7 Wijziging van de Opdracht

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan de overeengekomen tijdsplanning buiten verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer overschreden worden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Het bepaalde in artikel 6.4 en 6.5 van deze algemene voorwaarden is in het hier bedoelde geval niet van toepassing.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële en/of anderszins kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover voorafgaand inlichten.
- 7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.5 Eventuele meer- of minderkosten als gevolg van wijziging van of aanvulling op de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van Opdrachtgever.
- 7.6 Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Opdracht dusdanige wijzigingen aanbrengt, dat de Opdracht naar het oordeel van Opdrachtnemer onuitvoerbaar wordt dan wel niet geschikt (meer) is voor het overeengekomen doel van de Opdracht, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst in elk stadium voortijdig ontbinden, zonder hiervoor schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 7.7 Deze ontbinding laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om alle tot het tijdstip van voortijdige beëindiging gemaakte kosten, alsmede de kosten veroorzaakt door voortijdige beëindiging aan Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 8 Levering Product / Producteigenschappen

- 8.1 De Producten worden geacht geleverd te zijn, zodra deze de kantoren en/of magazijnen van Opdrachtnemer of van de leverancier van Opdrachtnemer hebben verlaten.
- 8.2 Indien mogelijk en gewenst door Opdrachtgever verzorgt Opdrachtnemer het transport van het Product. Opdrachtnemer brengt de kosten van transport apart in rekening, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven in diens offerte, dan wel schriftelijk is overeengekomen door partijen. Het risico van het transport is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Levering kan op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever bij een derde plaatsvinden.
- 8.4 De door Opdrachtnemer aangegeven levertijd is indicatief en kan derhalve overschreden worden. Opdrachtgever kan aan de gestelde levertijd geen rechten ontleen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever wenst dat de reeds door hem betaalde Producten (tijdelijk) door Opdrachtnemer in opslag worden gehouden, is Opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een nader overeen te komen vergoeding te vragen.
- 8.6 Uitsluitend wanneer Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover schriftelijk overeenstemming bereiken, kunnen Producten op proef worden geleverd en/of kan hiervan een proefopstelling bij Opdrachtgever worden geplaatst.
- 8.7 Het in artikel 8.6 bepaalde betreft slechts de Producten zoals die bij Opdrachtnemer beschikbaar zijn. Indien Opdrachtgever expliciet een afwijkende uitvoering van de Producten wenst en Opdrachtnemer is bereid daaraan te voldoen, zal Opdrachtnemer hiervoor binnen de redelijkheid zorg dragen, doch slechts tegen vergoeding door Opdrachtgever van de (extra) kosten die hiermee gemoeid zijn.
- 8.8 Indien op proef wordt geleverd, wordt de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geacht te zijn gesloten, onder de opschortende voorwaarde dat de Producten aan de wensen van Opdrachtgever voldoen. Opdrachtgever geeft binnen een schriftelijk overeen te komen termijn aan Opdrachtnemer te kennen dat hij de betreffende Producten niet wenst af te nemen, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geacht wordt tot stand te zijn gekomen.
- 8.9 Producten kunnen in bruikleen worden gegeven. Het in artikel 8.7 bepaalde omtrent de door Opdrachtgever gewenste uitvoering is van overeenkomstige toepassing.
- 8.10 Producten in bruikleen worden geleverd voor bepaalde termijn en tegen vergoeding, nader te bepalen bij Overeenkomst.
- 8.11 Opdrachtgever zal als een goed schuldenaar zorgen voor de op proef en/of in bruikleen gegeven Producten.
- 8.12 Op de levering op proef en/of in bruikleen zijn de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen onverkort van toepassing.
- 8.13 Na afloop van de overeengekomen termijn (artikel 8.8 en 8.10) of bij gebreke van het tot stand komen van een Overeenkomst (artikel 8.8) is Opdrachtgever verplicht de Producten op eigen kosten, en in dezelfde staat als waarin de Producten zich bevonden ten tijde van de levering ervan aan Opdrachtgever, terug te bezorgen bij Opdrachtnemer.
- 8.14 Opdrachtgever is gedurende de gehele termijn van proeflevering en/of bruikleenlevering aansprakelijk voor de geleverde Producten. Deze termijn vangt aan op het moment van levering van de Producten aan Opdrachtgever en eindigt op het moment dat de Producten door Opdrachtgever worden geretourneerd aan Opdrachtnemer.
- 8.15 Opdrachtgever controleert de geleverde Producten direct bij aflevering daarvan en meldt eventuele beschadigingen of afwijkingen direct schriftelijk aan Opdrachtnemer. Onder directe melding wordt verstaan: niet later dan 24 uur na aflevering van de Producten. Bij gebreke van deze directe melding

wordt Oprachtnemer geacht geheel in overeenstemming met haar verplichtingen aan Oprachtgever te hebben geleverd.

- 8.16 Indien de in artikel 8.15 bedoelde beschadigingen of afwijkingen van dien aard zijn dat het beoogde gebruik van het Product door Oprachtgever redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel of vervanging van het betreffende Product.
- 8.17 Indien Oprachtgever na afloop van de overeengekomen termijn of vóór die tijd te kennen geeft de Producten te willen behouden, is Oprachtgever de daartoe bestemde prijs verschuldigd. Verrekening en/of compensatie met de eerder betaalde gebruiksvergoeding en/of met andere gelden is nimmer toegestaan. Deze algemene voorwaarden zijn in dit geval onverkort van toepassing.
- 8.18 Voor zover de aard van het Product dit verlangt en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is draagt Oprachtnemer zorg voor de terhandstelling aan Oprachtgever van de specifieke gebruiksvoorwaarden van het Product.
- 8.19 Het bepaalde in artikel 8.18 neemt niet weg dat Oprachtgever gehouden is zich voorafgaand aan het gebruik van het Product te vergewissen van de (bijzondere) specificaties van het Product. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden verklaart Oprachtgever zich ervan bewust te zijn dat het door hem verkregen Product bijzondere eigenschappen bezit en (mogelijk) bijzondere gebruiksvoorwaarden met zich meebrengt.

Artikel 9 Uitvoering Werkzaamheden

- 9.1 Oprachtnemer spant zich in de Opracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Oprachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Oprachtgever bruikbaar resultaat.
- 9.2 Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oprachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Oprachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Oprachtnemer zijn verstrekt, heeft Oprachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gehanteerde tarieven aan Oprachtgever in rekening te brengen.
- 9.3 De Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de Overeenkomst tussen partijen en ter plaatse waar Oprachtgever en Oprachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.4 Oprachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat de Werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig kunnen worden verricht, waarbij Oprachtgever onder meer zorg draagt voor het volgende:
- dat de beschikbare ruimten waarin de Werkzaamheden worden verricht voldoen aan de eisen van de toepasselijke wetgeving ten aanzien van Arbeidsomstandigheden;
 - dat de licht- en krachtstroom in al deze ruimten in voldoende mate en op redelijke afstand functioneren en beschikbaar zijn;
 - dat de door Oprachtnemer ter uitvoering van de Werkzaamheden aangevoerde zaken en gereedschappen op geschikte wijze en met geschikte transportmiddelen naar de plek van de Werkzaamheden kunnen worden vervoerd, zonder belemmering door andere werkzaamheden van Oprachtgever of door Oprachtgever ingeschakelde derden, en kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend voor Oprachtnemer en door deze ingeschakelde derden toegankelijke ruimten, waarbij Oprachtgever zorgt voor het behoud van deze zaken als een goed schuldenaar.
- 9.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Oprachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.6 De adviezen van Oprachtnemer worden naar beste kennis van zaken gegeven. Oprachtnemer aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor mondeling en/of schriftelijk verstrekte adviezen.
- 9.7 Een advies van Oprachtnemer kan Oprachtgever nimmer ontheffen van de verplichting tot eigen onderzoek van de te leveren Producten en/of te verrichten Werkzaamheden op hun geschiktheid voor het

beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent de samenstelling van zaken, onderdelen ervan en hun toepassingsmogelijkheden.

- 9.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.5 heeft Opdrachtnemer de volledige regie over alle Werkzaamheden. Opdrachtgever gaat bij acceptatie van de Offerte akkoord met het uit de Werkzaamheden voortvloeiende resultaat en kan zich op grond van dit resultaat niet onttrekken aan de verplichting tot het betalen van de overeengekomen prijs. Het bepaalde in de artikelen 5 en 15 van deze algemene voorwaarden is hierop onverkort van toepassing.

Artikel 10 Derden

- 10.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer op verzoek en met toestemming van Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan één of meer derden, zal Opdrachtnemer worden geacht uitdrukkelijk gemachtigd te zijn door Opdrachtgever om als rechtgeeldig vertegenwoordiger van Opdrachtgever op te treden in de verhouding tussen Opdrachtnemer en de derde(n), tenzij een en ander uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever met deze derde(n) te sluiten overeenkomsten worden geacht rechtstreeks gesloten te zijn tussen Opdrachtgever en deze derde(n). Opdrachtnemer aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook.
- 10.4 Opdrachtnemer ontvangt in dit verband als vertegenwoordiger van Opdrachtgever een redelijke vergoeding voor haar Werkzaamheden ter zake.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever of derden toe te rekenen is.

Artikel 11 Garantie en Reclame

- 11.1 Opdrachtnemer verleent onder de hierna genoemde voorwaarden een garantie van 12 (twaalf) maanden op het Product, te rekenen vanaf de datum van levering ervan, tenzij Opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk een andere termijn heeft bepaald.
- 11.2 Gebreken aan het Product die zich aan Opdrachtgever openbaren binnen deze termijn worden met inachtneming van de artikelen 11.3 tot en met 11.11 kosteloos door Opdrachtnemer verholpen. Eventuele gebrekkige onderdelen worden na kosteloze vervanging hiervan eigendom van Opdrachtnemer.
- 11.3 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde Producten of uitgevoerde Werkzaamheden. Onoordeelkundig gebruik van of onvoldoende zorg van de Opdrachtgever voor de Producten en/of Werkzaamheden, en het niet dan wel niet volledig naleven van de gebruiksvoorwaarden, sluit iedere reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen.
- 11.4 Opdrachtgever is er mee bekend dat haarbarstjes in lak onvermijdelijk zijn bij Producten die zijn uitgevoerd in lak. Een dergelijke klacht valt niet onder de garantie, noch onder reclame.
- 11.5 Buiten de garantie vallen verder:
- beschadigingen van lak- en chroomwerk, krassen en/of vlekken op inox en/of glas, verkleuring van hout, textiel of vezelstoffen, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of welke volgens de handelsusance algemeen worden toegelaten, tenzij deze beschadigingen direct gevolg zijn van een onjuistheid in de door Opdrachtnemer ontworpen constructie.
 - ondergeschikte afwijkingen van andere aard, zoals ondergeschikte wijzigingen in de constructie en/of maten, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de uiterlijke uitvoering van zaken in vergelijking tot de offerte en/of tekening en/of eerder verrichte Werkzaamheden/eerder geleverde Producten in geval van nabestellingen.
- 11.6 Opdrachtgever kan aan voorgenoemde beschadigingen en/of afwijkingen niet het recht ontlenen op

weigering tot in ontvangsneming van het Product of op vervanging, herstel of schadevergoeding.

- 11.7 Reclames ter zake van de hoedanigheid van door Opdrachtnemer geleverde Producten en/of verrichte Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer geacht wordt geheel in overeenstemming met haar verplichtingen aan Opdrachtgever te hebben geleverd.
- 11.8 Voor de schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever gelden de volgende termijnen:
- indien het gebrek zichtbaar is: binnen zeven dagen na levering;
 - bij verborgen gebreken: binnen vijf dagen nadat het gebrek is geconstateerd of kon worden geconstateerd, een en ander met inachtneming van de door de leverancier gestelde en door Opdrachtnemer overgenomen garantietermijn;
 - ingeval sprake is van breekbare zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend spiegels, marmer en glas: onmiddellijk.
- 11.9 Indien tijdig en op juiste wijze is gereclameerd zal Opdrachtnemer gemelde gebreken onderzoeken, mits deze in de garantieperiode vallen en overigens voldoen aan de voorwaarden als bepaald in de garantiebepalingen van de leverancier en zal deze alsdan naar beste vermogen en zo spoedig mogelijk herstellen.
- 11.10 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle door Opdrachtnemer noodzakelijk en relevant geachte gegevens verstrekken over de omstandigheden waaronder het gebrek zich heeft voorgedaan. Partijen erkennen dat niet alle gebreken voor herstel vatbaar zijn.
- 11.11 Buiten de garantie vallen bekledingsstoffen en Producten die door Opdrachtnemer worden aangemerkt als kunst. Als kunst worden in ieder geval beschouwd Producten vervaardigd in een beperktere oplage dan 8 (acht) stuks, alsmede textielontwerpen, waaronder maar niet uitsluitend bekledingsstoffen en tapijten, vervaardigd in een beperktere oplage dan 20 (twintig) stuks. Gebruiksvoorwerpen kunnen evenzeer worden aangemerkt als kunst en zijn van deze definitie niet bij voorbaat uitgesloten.
- 11.12 Het is Opdrachtgever bekend dat het ogenschijnlijke gebruiksdoel van een Product niet zonder meer betekent dat het Product ook daadwerkelijk voor dit doel kan worden gebruikt. Het bepaalde in artikel 8.18 en 8.19 is hierop onverkort van toepassing.
- 11.13 Buiten de garantie valt het ijken van klokken en de afstelling van mechanische delen in Producten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid, schade en verzekering

- 12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal en/of de gegevens en/of de ruimte en al hetgeen dat/die door Opdrachtgever ter beschikking is/zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet (tijdig) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen en/of gegevens en/of het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige materialen en/of gegevens;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d. schade aan (zaken van) Opdrachtgever of derden, veroorzaakt door het oneigenlijk gebruik van het Product, dan wel voortvloeiend uit de eigenschappen van het Product,
 - e. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - f. fouten of tekortkomingen in of gebreken aan het Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11, niet schriftelijk en tijdig gereclameerd heeft of anderszins zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel Opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld een controle uit te voeren en/of de gebreken tijdig te verhelpen;
 - g. fouten of tekortkomingen in of gebreken aan het Product, indien Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
 - h. fouten of tekortkomingen in of gebreken aan het Product die het gevolg zijn van het assembleren van het Product door Opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk gehouden worden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor alle overige dan in het vorige lid genoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade uit hoofde van de Opdracht of van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Opdrachtnemer gemaakte out-of-pocket kosten en kosten voor inschakeling van derden, en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer in het voorkomende geval aan Opdrachtnemer uitkeert.
- 12.5 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalst door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid.
- 12.6 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën en/of monsters van door hem verstrekte gegevens en materialen onder zich te houden tot de Opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën en/of monsters niet was opgetreden.
- 12.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade hoe ook genaamd, welke ontstaat of is ontstaan aan de aan hem, aan Opdrachtnemer en/of aan derden toebehorende zaken, veroorzaakt door hemzelf, zijn personeel of door hem dan wel door zijn personeel aangewezen derden.
- 12.8 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk voor de gedragingen van hen die met zijn goedvinden deze zaken gebruiken en/of waar met zijn toestemming de zaken door Opdrachtnemer worden geleverd. Ten deze vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle aanspraken (hoe dan ook genaamd) van derden.
- 12.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of verwonding aan dan wel overlijden van (personeelsleden of freelancers van) Opdrachtnemer en/of derden, veroorzaakt door Opdrachtgever, zijn personeel of door hem dan wel door zijn personeel aangewezen derden.

Artikel 13 Vrijwaring

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Opdrachtnemer geleverde Producten en verrichte Werkzaamheden.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder voor alle aanspraken van derden met betrekking tot portretrechten en/of rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte gegevens of materialen die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- 13.3 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, digitale databestanden of software verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en gebreken.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten dan wel te staken, indien Opdrachtgever op enigerlei wijze zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt en/of in gebreke blijft met het voldoen van de verlangde aanbetaling.
- 14.2 Opschorting en/of staking door Opdrachtnemer als omschreven in lid 1 van dit artikel laat de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever onverlet. De gevolgen van opschorting en/of staking komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 14.3 Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van één van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen waarbinnen Opdrachtgever alsnog zijn verplichting kan nakomen.
- 14.4 Indien ook binnen deze termijn door Opdrachtgever toerekenbaar tekort wordt geschoten in de nakoming, heeft Opdrachtnemer de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, alles onverminderd het wettelijk recht van Opdrachtnemer om vergoeding van de geleden schade te vorderen.
- 14.5 Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien de tekortkoming een gevolg is van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 14.6 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van doorstart of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer is wegens een ontbinding op grond van dit lid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 14.7 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in 14.6 reeds Producten en/of Werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze Producten en/of Werkzaamheden en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van die Producten en/of Werkzaamheden in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke risico's met zich mee zou brengen.
- 14.9 In dergelijke gevallen dient Opdrachtnemer de ontbinding schriftelijk aan de Opdrachtgever mee te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 14.10 Bij geheel of gedeeltelijk ontbinden van een opdracht door de Opdrachtgever worden alle kosten welke gemaakt zijn onverkort bij de Opdrachtgever in rekening gebracht, vermeerderd met de kosten die de annulering met zich meebrengt.

Artikel 15 Betaling en incasso

- 15.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 Indien na het verstrijken van deze termijn door Opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente.
- 15.3 Indien na eerste rappel van Opdrachtnemer de hierin opgenomen termijn tot nakoming is verstreken, of indien 3 (drie) maanden zijn verstreken na eerste factuurdatum, en Opdrachtnemer van Opdrachtgever nog geen (volledige) betaling heeft ontvangen, staat het Opdrachtnemer vrij om, naast het vorderen van de hiervoor genoemde wettelijke rente, de overeengekomen verkoopprijs te verhogen met de tussentijdse daadwerkelijke waarde- of prijsstijging van het Product. Dit geldt onverminderd het recht van Opdrachtnemer op ontbinding van de overeenkomst en vergoeding van de geleden schade conform het bepaalde in artikel 14.4.
- 15.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om bij aanvang van de Opdracht een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het totale overeengekomen bedrag te vorderen. Opdrachtnemer vangt in dat geval slechts aan met de uitvoering van de Opdracht nadat deze aanbetaling door Opdrachtgever is gedaan. In het geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van de niet nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, dan wel op grond van (anderszins) aan Opdrachtgever te wijten omstandigheden, worden de door Opdrachtgever gedane aanbetalingen niet terugbetaald.
- 15.5 Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank of giro van Opdrachtnemer als de dag van betaling.
- 15.6 Alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,-, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
- 15.7 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of de buitenlandse variant daarvan, beslag of surséance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 15.8 Indien de financiële positie van Opdrachtgever verslechtert na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch vóór het leveren van de Producten en/of de Werkzaamheden door Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer redelijkerwijs kan voorzien dat deze verslechtering de nakoming van de verplichtingen

door Opdrachtgever in gevaar brengt, is Opdrachtnemer gerechtigd de levering en/of de Werkzaamheden op te schorten en/of wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

- 15.9 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de dan nog verschuldigde rente.
- 15.10 Opdrachtgever is de koopprijs verschuldigd, zelfs indien de Producten teniet gaan of in waarde verminderen door niet-toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 De door Opdrachtnemer geleverde Producten blijven eigendom van Opdrachtnemer tot aan het moment van volledige betaling door Opdrachtgever van al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Opdrachtgever draagt vanaf de levering en/of installatie het volledige risico met betrekking tot de Producten.
- 16.2 Opdrachtgever zal alle kosten die Opdrachtnemer moet maken om haar eigendomsrecht erkend en gehandhaafd te krijgen, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand zijdens Opdrachtnemer, aan Opdrachtnemer dienen te vergoeden.
- 16.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de Producten weer onder zich te nemen, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen. Het voorgaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtnemer, voortvloeiende uit de tekortkoming van de nakoming door Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet uitsluitend schadevergoeding.
- 16.4 Opdrachtgever is verplicht het risico van brand, diefstal en schade anderszins van de (nog) niet (volledig) betaalde Producten te verzekeren en deze verzekering op verzoek van Opdrachtnemer aan te tonen.
- 16.5 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de Producten met enig recht, waaronder begrepen maar niet uitsluitend pandrecht en hypotheekrecht, te bezwaren, zolang hij niet volledig aan alle verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 16.6 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte van een eventuele beslaglegging op de ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst geleverde Producten, evenals van zijn faillissement en van zijn aanvraag om surséance van betaling.
- 16.7 Opdrachtgever is gehouden de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder onverwijld mededeling te doen van het door Opdrachtnemer gemaakte eigendomsvoorbehoud.
- 16.8 In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, door welke oorzaak dan ook, voordat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan, zal Opdrachtgever zijn rechten tegenover assuradeuren aan Opdrachtnemer overdragen tot het beloop van de alsdan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen, vermeerderd met renten en kosten.

Artikel 17 Retentierecht

- 17.1 In geval door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever reparatiewerkzaamheden, die niet onder de garantiebepalingen vallen, en/of onderhoudswerkzaamheden (voor zover van toepassing) worden verricht, heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van de verplichting tot afgifte van het Product op te schorten, totdat de kosten van reparatie zijn voldaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

- 18.1 Alle uit de Opdracht voortkomende en/of op de Producten rustende (potentiële) rechten van intellectuele eigendom – waaronder maar niet uitsluitend begrepen octrooi-, tekening-, model-, merk-, databank- en auteursrechten – komen toe aan Opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door middel van depot of registratie, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- 18.2 Niettegenstaande het bepaalde in het vorige artikellid komen in het bijzonder de auteursrechten met betrekking tot de Producten aan Opdrachtnemer toe, indien Opdrachtgever of een derde, zonder dat sprake is van een schriftelijke overdracht van auteursrechten, de Producten als van hem afkomstig openbaar maakt of openbaar doet maken als omschreven in artikel 8 Auteurswet 1912.

- 18.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet uitsluitend begrepen octrooi-, tekening-, model-, merk-, databank- en auteursrechten of portretrechten van derden.
- 18.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om op de gebruikelijke wijze zijn naam op of bij de Producten te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming de Producten zonder vermelding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te (doen) maken of te (doen) verveelvoudigen, in de zin van artikel 12 en 13 Auteurswet.
- 18.5 Indien Opdrachtnemer dit wenst, zullen de te verveelvoudigen Producten worden voorzien van het symbool ©, onder vermelding van de naam van Opdrachtnemer en het jaar van eerste openbaarmaking, dan wel het jaar en/of nummer van een modelregistratie.
- 18.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de Producten door middel van het treffen van (technische) voorzieningen of maatregelen te (doen) beschermen of beveiligen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze door of ten behoeve van Opdrachtnemer getroffen technische voorzieningen of maatregelen te (doen) omzeilen, ontwijken of verwijderen.
- 18.7 De in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, zijn en blijven eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever en/of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Er is sprake van vertrouwelijke gegevens als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de gegevens. Alle technische en kostenspecifieke gegevens betreffende de Producten en/of Werkzaamheden worden zonder uitzondering als vertrouwelijk beschouwd.
- 19.2 Indien een partij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke gegevens aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Geschillen

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden, alle Offertes, Opdrachten en anderszins tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ongeacht welke woonplaats en/of nationaliteit Opdrachtgever heeft en ongeacht de plaats van levering van de Producten en/of het verrichten van de Werkzaamheden.
- 20.2 De Rechtbank in Amsterdam, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over en kennis te nemen van geschillen, ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en/of Offertes en/of Opdrachten en/of anderszins tussen partijen gesloten overeenkomsten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 17230806 , op 08-08-2008.

Een exemplaar van de volledige algemene voorwaarden wordt U kosteloos toegezonden op aanvraag.

© 2008 Van der Steenhoven advocaten, Amsterdam